

# ハッピーアシスト



アンピールマンションでおなじみの  
新栄グループがお届けする  
コミュニティペーパー

発行 ● 新栄総合管理株式会社 [マンション管理業] 国土交通大臣 (4) 第091453号  
新栄住宅株式会社 [宅地建物取引業] 福岡県知事 (4) 第15071号  
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目11番25号

Happy Assist Tsushin

## 通信 vol.52

2021 MAR.

### 「基本記号」と「付加記号」を知る

ケアラベルの見方を覚えておくと、表示にしたがった洗濯やアイロン、乾燥を心がけることで、大切な衣類を長く守ることができます。また、衣類を購入するときに洗濯のしやすさなども考えて検討できますよ。

#### 基本記号

基本記号は右の5種類。これらは洗濯の工程順に並んでいると覚えると良いでしょう。タグに表示されている順番もこの順番になっています。基本記号に、付加記号と数字が組み合わされることで、衣類の取り扱い方がわかるようになっています。

- 家庭洗濯
- 漂白
- 乾燥
- アイロン
- クリーニング

#### 付加記号

記号と数値で強さや温度、禁止等を示します。たとえば、家庭洗濯の基本記号の下にある線は洗濯の強さを表していて、線が多いほどやさしく洗う必要があります。×の場合は、家庭では洗濯ができません。数字は洗濯液の上限温度を示しています。

- 通常の強さ
- 弱い
- 非常に弱い

記号の下の線 (一)が増えるほど弱くなります。

〈記号〉



記号のなかの点が多いほど温度は高くなります。

〈数字〉



数字は家庭洗濯での洗濯液の上限温度です。

× 基本記号と組み合わせて禁止を表します。

衣類のタグにある「洗濯表示」、私たちはケアラベルと呼んでいます。皆さん、確認されていますか？ ケアラベルは家庭用の繊維製品への表示が義務づけられていて、洗い方やアイロンのかけ方などの取り扱いをメーカーが表すもの。衣類の取扱説明書といえます。

洗濯方法についてお客様から相談を受けることがありますが、意外にこのケアラベルをきちんと見ていないという方が多くいらっしゃいます。何事も基本が大切です。まずは、このラベルの見方を紹介しましょう。なお、今の記号は平成28年に改正されています。国際規格と同じ表示となりました。

すべての基本は「ケアラベル」にあり



毎日の洗濯で  
気をつけたい

## 衣類

## ケア

## の

## ア

## ッ

## プ

## ー

特集

もっと

快適講座

26

株式会社トウトウモロウ  
匠抜きリフィニッシャー

福永文恵

### ケアラベルの主な表示例と意味 (平成28年12月から)

家庭洗濯	漂白	タンブル乾燥	自然乾燥	アイロン	クリーニング
40℃限度洗濯機「標準」*	漂白OK	高温 80℃まで	「日なた」「日陰」 つり干し	高温 200℃まで	全ての溶剤ドライクリーニング通常処理
40℃限度洗濯機「標準」*	漂白OK	高温 80℃まで	濡れつり干し	中温 150℃まで	石油系溶剤ドライクリーニング弱い処理
30℃限度洗濯機「弱」*	酸素系OK 塩素系NG	低温 60℃まで	平干し	低温 110℃まで スチームなし	ウエットクリーニング非常に弱い処理
40℃限度手洗い	漂白NG	タンブル乾燥 NG	濡れ平干し	アイロンNG	ドライクリーニング NG
家庭洗濯 NG					ウエットクリーニング NG

\*洗濯機の種類により異なる

講師の独り言  
ケアラベルには、紹介した記号以外にも、いろいろな注意事項が書かれていることがあります。たとえば、アイロン時に当て布を使用した方がよい場合には、「当て布使用」などと、追加情報が書かれていることがあります。一度衣類のタグをじっくりと見てみましょう！




他にも干す際に  
気をつけたいことはありますか？

たとえば、ゴムがついたソックスやスエットなどを干す際、ゴム部分を下にする方がいらっしゃいますが、これはNGです。ゴムは水に長く浸かっていると劣化（加水分解）して脆くなってしまうので、干す際はゴム部分を上にするのが正解です。

またマンションの場合、気密性が高いので、ファンヒーターを使用していると、発生する窒素酸化物（ガス）の影響でナイロン製のダウンジャケット等は変色（色あせ）することがあります。クローゼットの中で保管していたにもかかわらず色あせてしまった場合は、こうしたガスが原因と考えられます。ファンヒーターを使用している場合、十分な換気を心がけましょう。またガスは水分に吸収されやすい性質がありますので、しっかり乾燥させて保管するように気をつけましょう。

**講師の独り言**

最近、私がお気に入りのアイテムは、ハンガーにかけたままアイロンできる「アイロンミトン」です。わが家は時短のために洗濯物を畳まずにハンガーのまま収納する方針なので、なおのこと重宝しています。



ケアラベルをひとつひとつ確認して、素材の特性に応じた洗い方やアイロン、干し方をするというのは、毎日の家事のなかでは難しいと感じるかもしれませんが、できる範囲で取り組んでみてください。

その際には、「洗濯やアイロンがけを楽しむこと」を目指しましょう。その工夫として、たとえばアイロンや物干しなど道具にこだわってみてはどうでしょうか？ お気に入りの道具があれば使いたくなるものだし、きれいになった衣類を干し終わったとき、すっきりした気持ちになります。洗濯は気持ちが良いものなのです！

そして時には、私たちプロに頼っていただければ幸いです。



株式会社トットモロウ  
匠抜きリフィニッシャー  
繊維製品品質管理士

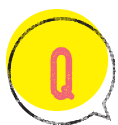
福永 文恵

匠抜きリフィニッシャーとは、修復士とも呼ばれ、染み抜きや染色等の技術で衣類を修復する専門家のことです。弊社では独自の基準をクリアした者のみが匠抜きリフィニッシャーを名乗ることができます。繊維ごとの状態に応じて最適な修復を心がけています。私がいる店舗「New style Lab」では直接お客様から話をお聞きしながら一緒に対応を考えることができます。お困りの衣類をお気軽にお持ちください。

お客様からいただく相談で、  
覚えておくと役立つと思うことをいくつか紹介します。

今では、インターネットで検索するといろいろな情報が出てきますから、試してみたいな気持ちになります。ですが、シミ・汚れの成分や衣類の材質によって、適切な対処は異なってきますから、「こうすれば良い」と教えられる方法はまずありません。普通に洗濯をしても落ちなかったシミ・汚れは、何もせずに私のところに持ってきて欲しいですね(笑)。

もちろん、自己責任で試してみるのは良いのですが、大切な洋服ほど、何もしていない状態でプロに依頼することをおすすめします。



タオルがゴワゴワするのですが  
どうしてでしょうか？

洗濯後の干し方に問題があることが多いようです。タオルは干す前に、10回くらい「バサッ、バサッ」と振って、毛糸（パイル）を立たせてから干すと良いのです。ゴワゴワしたタオルというのは、パイルが寝てしまっているのが原因なので、干す際に起毛させることでフワフワになりますよ。



染み抜きに  
チャレンジしたいのですが、  
どうすればいいですか？



Yシャツの黄ばみを  
きれいにできないでしょうか？

Yシャツの襟元につく黄ばみは、汗や皮脂汚れが主な原因です。油分はいくら水で洗っても完全には落ちません。まず油分を落としてから水洗いをする必要があります。皮脂汚れを取り除くものとしては、「クレンジングオイル」が使えますので、試してみてください。

ちなみに、Yシャツの黒ずみは汚れの原因が異なりますので、この方法では落とすことはできません。



セーターが縮んでしまいました。  
修復可能でしょうか？

残念ながら一度縮んでしまったセーターを元に戻すことはできないと思います。ニット製品は必ず手洗いすることを肝に銘じましょう。



衣類ケアの最大のコツは、  
洗濯を好きになること

洗濯機に入れてしまわないように注意したい素材としては、シルクやウール、カシミア、キュプラといったものが代表的ですね。こうした特殊なものだけではなく一般に洗濯可能な素材であっても、「色が濃いもの」や「装飾が多めのもの」は洗い方や温度などが異なることがあるので、注意が必要です。

たとえば、「プリントTシャツのプリント部分がひび割れてしまった」経験はないでしょうか？ プリント部はねじれと熱・乾燥に弱いので、手洗いに絞らない（長く脱水しない）、日陰に干すようにする必要があります。



新栄総合管理スタッフがみつけた

マンション  
便利グッズ

Selection 29

ハッピーアシスト通信担当のAです。このコーナーでは、マンションライフにきっと役立つグッズを紹介していきたいと思ひます。

つぼみちゃん

銅イオンの抗菌効果が働いて水が腐りにくくなるというもの。花瓶のなかに入れるだけでイヤな臭いやぬめりを抑えてくれるのです。開発メーカーの有限会社佐野機工では、銅の抗菌力を活かす製品の開発・製造販売をしていて、この他にもキッチンの排水溝で使用する銅バスケットや三角コーナー等もあり、水回りのお手入れ軽減に一役買ってくれるはずですよ。

つぼみちゃん  
種類 ● A-18花瓶口径1.8cm以上（10個入り） 定価 ● 680円（税込） お問い合わせ ● 有限会社佐野機工  
TEL. 0285-83-4422 公式オンラインショップ <https://koyo-green.co.jp/flower/>

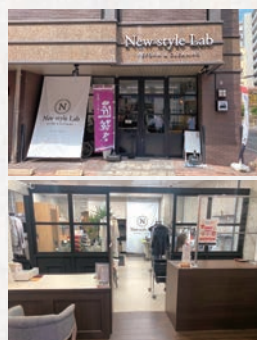


リフォームとクリーニングのお店  
New style Lab (ニュースタイルラボ)

〒810-0014 福岡市中央区平尾1-11-12-1F  
Tel. 092-791-2797



店内には、クリーニングとリフォームの2つのカウンターがあり、福永さんをはじめとするプロの職人に直接相談できるお店です。カウンターの向こうでは染み抜きの作業や衣類の修理をしている様子が見えるようになっている「オープンキッチンスタイル」が特徴です。2020年9月オープン。



# 新栄総合管理インフォメーション

## 新栄グループ イベントレポート

### 恒例の 住まいの『何でも相談会』を開催しました Event Report

● 11月28日 / 福岡市博多区(築41年)

今回は密を避けるため、車で待機しながらの訪問となりました。それでも初めての開催ということもあり、建具やキッチンといった設備の不具合や保険の見直し、ハウスクリーニング等、さまざまにご相談をいただきました！

### アンピールリフォーム完成見学会 Event Report

● 12月19日、20日 ● 1月23日、24日

博多区祇園のマンションでリフォーム完成見学会を開催しました。

戸建てに比べて制限があるマンションのリフォームですが、大きく変わった内装に皆さん驚かれています。アンピールリフォームでは、新たにホームページを開設しております。ご興味のある方は、ぜひご覧ください。



<https://www.empire-reform.jp/>

#### 住まいの「何でも相談会」について

住まいの「何でも相談会」は、原則としてマンション管理組合からの依頼を受けて、マンション単位で開催いたします。開催前には、入居者の皆さまに事前アンケートを行い、ご要望があったお宅にはスタッフがお邪魔し、無料点検を行います。当日、部品があればその場でお取り替えすることもあります。

また、ご要望に応じてエントランスホール等のイベント会場で、住宅設備の展示などを行うので、気軽に相談していただくことができます。

★新栄グループでは、住まいや暮らしに役立つセミナーや、管理組合様からのご要望にあわせたイベント・相談会を随時開催しております。皆さまのマンションからの開催依頼をお待ちしております。また読者の皆さまは、有料セミナーも無料でご参加いただけますので、新栄住宅および新栄総合管理のホームページで最新のイベント情報をご確認ください。

## ハッピーアシスト通信 Vol.52 読者アンケート

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で6名様にプレゼントを差し上げます。〈締切：2021年4月30日(金)〉

### Q1 今回、関心があった記事はどれですか？

- 特集 / もっと快適講座
- マンション便利グッズSelection
- マンションライフQ&A  読者からのお便り
- 新栄総合管理インフォメーション

### Q2 家事のなかで苦手なものはありますか？

- 洗濯  料理
- 掃除  どれも好き
- その他 ( )

### Q3 感想やご意見など自由にご記入ください。

※いただいたご意見や当選者を紹介させていただきます際のペンネームをご記入ください。

Webからもアンケートへ応募できます！



※ご記入いただいた個人情報の利用目的  
 ①プレゼント当選者へのプレゼント発送。②ご意見・ご感想の本誌への掲載。  
 ③本誌企画編集及びアンケート集計処理。④弊社資料などのご提供又はご案内。  
 詳細につきましては、当社ウェブサイト掲載の個人情報保護方針をご確認ください。



# はじめての理事編

**Q** 「マンション管理適正化法」が改正されたと聞きました。どのように改正されたのでしょうか？

**A** 特に大きなポイントは、マンション管理に関する認定制度がはじまることです。

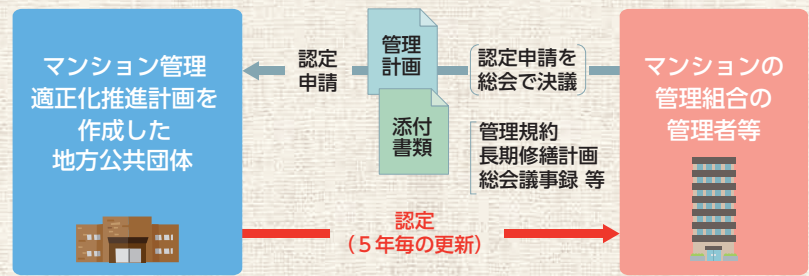
### 適切なマンションの管理計画が求められます

「マンションの管理の適正化の推進に関する法律」(マンション管理適正化法)は、築後40年以上を経過するマンションが全国的に急増する見通しを受け、適正なマンションの管理を一層推進するために2020年6月に改正されました。行政の関与がより明確になった点が特徴だといえます。

なかでもマンション管理の認定制度は、適切な管理計画を持つ管理組合が県や市から認定されるもので、理事の皆さんが一番気になるところだと思います。マンションの管理計画など必要な書類を提出して認定申請を行なうことで地方公共団体から認定を受ける仕組みで5年ごとの更新が必要になるようです。

\*認定を受けられるのはマンション管理適正化推進計画を作成した地方公共団体の区域に限られます。

\*詳細については2022年の改正法施行に向け、国において検討中です。



逆にいうと、適正な管理がなされていないマンションには行政から指導が行なわれることにもなります。マンションの資産価値を守るためにも認定を受ける準備を整えておく必要があるでしょう。新制度の施行にあわせて対応できるように最新の情報収集に努めましょう。詳しくは管理会社のフロント担当にお尋ねください。

## スタッフ紹介

Staff Profile



● 工事部 設備保全課

いわき たつひこ 岩崎 達彦

福岡県出身

昨年11月に入社しました。前職もマンション管理でしたので知識と経験を活かし少しでも皆様のお役に立てますよう日々精進していきたいと思ひます。

● 業務内容 ● マンションの設備巡回点検及び不具合箇所の修理、改修工事のご提案

● 趣味 ● ゴルフ、温泉巡り、ドライブ

● 最近の出来事 ● 元旦ゴルフに行きました。ゴルフ場に向かうにつれて雪がちらつきはじめ、到着してみれば別世界！雪景色でした。白いボールはどこにあるかわからなくなるうえに、前半途中からは雪が強くなりホワイトアウト状態。なんとかクラブハウスまでたどり着きましたが、後半は断念せざるをえなくなり残念でした。

★ご感想ありがとうございます。これからも役立つ記事をお届けしていきたいと思ひます。

● 感想・ご意見など  
 以前ケアマネージャーをしていました。これからは介護保険内よりも保険外サービスの重要性が高まっていくと思ひますので、そうしたサービスを知っておく事は大切だと思ひます。〈M・Nさん〉  
 排水管トラブルをおこさないよう日頃から気をつけたいです。〈Y・Hさん〉

★ご要望ありがとうございます。特集の素材として検討させていただきます。

● 今後取り上げたい記事  
 リフォーム関連の記事をもっと載せてほしい。〈K・ーさん〉  
 DIYする時、気をつけたほうが良いことを知りたい。窓が冷えるので対策を知りたい。〈H&Mさん〉  
 バスルームのリフォームや掃除の仕方など、いろいろ教えてほしい。また、24時間換気システムなど、メンテナンスがよくわからない設備についても教えてほしいです。〈Y・Kさん〉

読者からのお便りコーナー  
 Vol.51にお寄せいただいた読者様からの感想やご意見を紹介します。

# アンピールケアプランセンターは介護の相談窓口です。

## こんなとき どこに相談すればいいの？

### 介護のお悩み

今受けている介護サービスに不満がある

介護を手伝って  
くれる人を探したい

### 介護リフォームのお悩み

床の段差を  
なくしたい

廊下や階段に  
手すりを付けたい

### 住まいのお悩み

家を売りたい

引っ越したい

賃貸に出したい

### 資産のお悩み

家族に代わって身元保証を  
してもらいたいとき  
どこに頼めば…

資産の管理を  
お願いしたい

### 施設のお悩み

高齢の親族が施設への  
入居を考えている

自宅での生活が不安で  
施設を考えている

### 医療のお悩み

ひとりで病院に  
行くことができないから  
先生に自宅に来てほしい

薬を自宅まで  
届けてほしい

アンピール  
ケアプランセンターを  
頼ってください。



介護や住まいのお困り・お悩み、お気軽にご相談ください **相談無料**

2021年3月1日より事業所が「三和不動産㈱」から「新栄総合管理㈱」へ変更となります。なお、サービス内容等に変更はありません。今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

## アンピールケアプランセンター

介護保険事業所番号：4071003364 / サービス種類：居宅介護支援  
当事業所の介護支援専門員（ケアマネージャー）がご利用者に適正な居宅介護支援の提供を行います。

福岡市中央区大名  
2丁目11-25  
新栄ビル3階

☎ 092-721-5332

受付時間 / 9:00~17:00 (土・日・祝日休み)

<https://www.shin-ei-g.jp/ep-careplan/>



※今号のお客様優待サービスはお休みさせていただきます。

## ワクワクプレゼントコーナー アンケートに答えて 素敵なプレゼントをもらおう！

抽選で  
計6名さま

QUOカード (5,000円分)…1名さま  
(2,000円分)…5名さま

**応募方法** 別紙アンケートハガキかホームページのアンケートフォームからご応募ください。※記入もれがある場合は抽選対象外とさせていただきます。 **締切** 2021年4月30日(金)まで (当日消印有効)

**抽選発表** 当選は賞品の発送をもってかえさせていただきます。次号の紙面にて当選者（ペンネーム）を発表しています。※プレゼントは都合により同等の品に変更させていただく場合がございます。

### Vol.52 プレゼント当選者発表！ (ペンネーム)

QUOカード (5,000円分) こまちさん

QUOカード (2,000円分) Koachiさん/のりりんさん/くまさん/ぶーちゃんさん/ゆかぼんぼんさん

ホームページからもアンケートに回答・ご応募いただけるようになりました。

●たくさんのご意見、お待ちしております。



### 編集後記

久しぶりの「もっと快適講座」、いかがでしたでしょうか？ 今号は、私が以前から聞いてみたかった洗濯についての特集でした。実はこの冬、セーターを洗濯して縮ませてしまったばかりで、今回のお話を聞いて反省しています。私事ですが、もうすぐ娘の小学校の入学式。思い出に残る大切な洋服は、きちんとケアラベルを確認してケアしていきたいと思います。

次の発行は  
6月中旬 予定です！

●お問い合わせはハッピーアシスト通信編集局まで

✉ [happy-assist@sin-ei-kanri.co.jp](mailto:happy-assist@sin-ei-kanri.co.jp) <https://www.sin-ei-kanri.co.jp>

TEL 092-762-5222 FAX 092-762-5545 ※写真・イラスト・記事などの無断転載を禁じます。

郵便はがき

810-8790

256



差出有効期間  
2022年11月30日  
まで

(切手を貼らずに  
このまま投函し  
てください。)

〈受取人〉

福岡市中央区大名2丁目11番25号  
新栄ビル3F

新栄総合管理株式会社  
ハッピーアシスト通信局 行



個人情報の取扱い(裏面)を確認し同意の上、応募します。

氏 (ふりがな) 性別 (男・女)  
名 年齢 ( 歳)

(〒 - ) ☎ - -

ご 住 所 FAX - -

所

E-mail @