

# ハッピーアシスト



アンピールマンションでおなじみの  
新栄グループがお届けする  
コミュニティペーパー

発行 ● 新栄総合管理株式会社 [マンション管理業] 国土交通大臣 (4) 第091453号  
新栄住宅株式会社 [宅地建物取引業] 福岡県知事 (4) 第15071号  
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目11番25号

Happy Assist Tsushin

## 通信 vol.51

2020 DEC.

### 特集

### 「介護」の基礎知識

今、知っておきたい

3

アンピールケアプランセンター  
介護支援専門員 中島一樹

介護保険だけではカバーできないことをフォローする

# 介護保険“外”サービス

を知る。

介護の基礎知識の第三弾では、「介護保険外サービス」を取り上げます。なかでも医療保険が適用される「訪問診療」はご存じない方も多いので、知っておくと役立つことがあるはずですよ。

#### 介護保険外サービスとは

「介護保険外サービス」とは、その言葉通り「介護保険ではカバーできないことを補うサービス」のことで、代表的なものとして「家事の代行」や「訪問理容（美容）」などがあげられます。国の方針としても、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、地域の包括的な支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）の構築を推進しています。そのなかでは医療と介護の連携のほか、高齢者や家族のニーズを踏まえたさまざまなサービスの必要性が示されています。



将来的にも、高齢者のQOL（生活の質）向上に役立ついろいろな保険外サービスが増えていくでしょう。

#### 介護保険外サービスの例①

- 訪問診療（医療保険）
- 訪問歯科診療（医療保険）
- 訪問マッサージ（医療保険）
- 訪問理容（自治体によっては補助があることも）
- そのほか訪問生活援助サービス（自治体事業の場合要件を満たせば補助あり）
- 各種無料相談サービス（自治体や病院、事業所など）



#### 医療保険や自治体の補助制度を利用できるサービス

介護保険外だからといっても全額自己負担とは限らず、「訪問診療」のように医療保険を利用できたり、自治体による補助（お住まいの自治体によって異なります）があります。また自治体や病院等が無料相談窓口を開設していることもあります。

全額自己負担  
民間事業者や団体が  
行うサービス

さまざまな事業者の特色をいかした保険外サービスが増えつつあります。福岡市の場合、市内の事業者や団体が提供する保険外サービスをインターネットで検索することができます。興味のある方は、どのようなサービスがあるか調べてみることをおすすめします。また現在介護保険を利用している場合でも、介護保険サービスと組み合わせるサービスについてもできます。保険外サービスについてどのようなものがあるか、また現在利用されている事業所が提供する保険外サービスにどのようなものがあるかを調べておくのもいいでしょう。

#### 介護保険外サービスの例②

- 炊事や洗濯などの生活援助サービス
- 送迎や介護タクシー、商品配達など
- 配食
- 外出への付き添い
- 各種教室



福岡市保険外サービス情報提供サイト  
「ケアインフォ」  
<https://careinfo.city.fukuoka.lg.jp>

なかしま かずき  
介護支援専門員 中島一樹

早いもので、当事業所も開設から1年が経過しました。関わらせていただいている皆さまはそれぞれに個別のお悩みを持たれており、日々学ばせていただきながら業務に励んでおります。「一緒に考える」姿勢を大事に、今後も皆さまのより良い生活を一番近くで応援していきたいと思っております。

たかみ ちひろ  
介護支援専門員 高見千尋

入社して早半年、まだまだ微力ではありますが、笑顔をもっとにご利用者・ご家族さまに対して適切なサービスを提案できるよう頑張っております。医療と介護、その他のサービスをうまく連携させ、一人でも多くの皆さまのお役に立てるケアプランセンターを目指して、今後もがむしゃらに邁進します！

講師  
PROFILE  
プロフィール



# かかりつけ医を持とう



往診をお願いするにしても「かかりつけ医」が必要です。昨今の新型コロナウイルス感染症においても、その疑いが生じた場合にはまず「かかりつけ医」に相談するように言われています。自分の身体をよくわかってきている医師がいることは特に高齢者にとって重要なことです。「かかりつけ医」がいらない場合、ぜひとも「かかりつけ医」を持つことをおすすめします。高齢者の「かかりつけ医」は、介護・福祉関係者と幅広く連携ができることが大切だと思います。

## 新栄グループの 保険外サービス



新栄グループでは、地域密着型の総合不動産企業としての強みを生かし、**1 訪問診療**、**2 施設探し**、**3 後見人に関する相談**、**4 ご自宅のリフォームや、売買・賃貸管理など不動産に関する無料相談**といったサービスを提供しています。また、アンピールケアプランセンターに相談いただければ、今回解説した「訪問診療」(24時間・365日サポートの在宅医療)が可能な信頼できるクリニックを紹介させていただきます。

### 1 訪問診療

- 一人で病院に行くことができないため、先生に自宅へ来てほしい
- 薬を自宅まで届けてほしい など…

協力医療機関をご紹介します  
(さかい内科・内視鏡クリニック、おおつかクリニックなど)

### 2 施設探し

- 高齢の親族の施設入居を考えている
- 在宅生活が不安で、施設を探している
- 施設の選び方や費用を知りたい など…

相談から紹介まですべて無料でお手伝いいたします

### 3 後見人(司法書士)

- 家族に代わって身元保証をしてもらいたい時、どこに頼めばいいのか
- 資産の管理をお願いしたい など…

専門の司法書士・弁護士へお繋ぎします

### 4 ご自宅に関して

- 暮らしやすいようにリフォームしたい
- 手すりの設置や段差を解消したい(※介護保険適用可能)
- 自宅の売却や賃貸管理を相談したい など…

リフォームから、不動産活用までご自宅のお悩みに対応します

ご相談は無料です。  
お気軽にお電話ください。

アンピールケアプランセンター

Tel. 092-721-5332

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日休み)

※介護保険事業所番号:4071003273 ※サービス種類:居宅介護支援

新栄総合管理スタッフがみつけた

マンション

便利グッズ

Selection 28

ハッピーアシスト通信担当のAです。このコーナーでは、マンションライフにきっと役立つグッズを紹介していきたいと思ひます。

### ひび響ランゾ

洗濯機や冷蔵庫などの振動音は、壁や床に響くと意外と気になるものです。在宅勤務が増え、こうした振動音を不快に思う方もいらっしゃるのではないのでしょうか。今回ご紹介するのは、そんな不快音へのお手軽対策グッズ「響ランゾ」。こちらを洗濯機や冷蔵庫の足に敷くだけで、ゴムのクッションが振動を吸収し防音効果を発揮します。商品両面の溝は地震などの揺れに対し振動を吸収、分散し設置物をずれにくくする効果もあるとのこと。ちなみに製造元は重工業製造現場や公園などさまざまな場所の安全対策クッション等も開発しているメーカーです。ご自宅の洗濯機や冷蔵庫、スピーカーや電子オルガンなど、気になる場所に試してみたいはいかがでしょうか。

カラー ● ブラック/グレー/ブラウン サイズ ● W50xD50xH10mm 重量 ● 約150g 価格 ● 715円(税込)  
購入方法 ● ホームセンターやネットショップにてお求めください 製造元 ● 株式会社カーボーイ <http://www.car-boy.co.jp/>

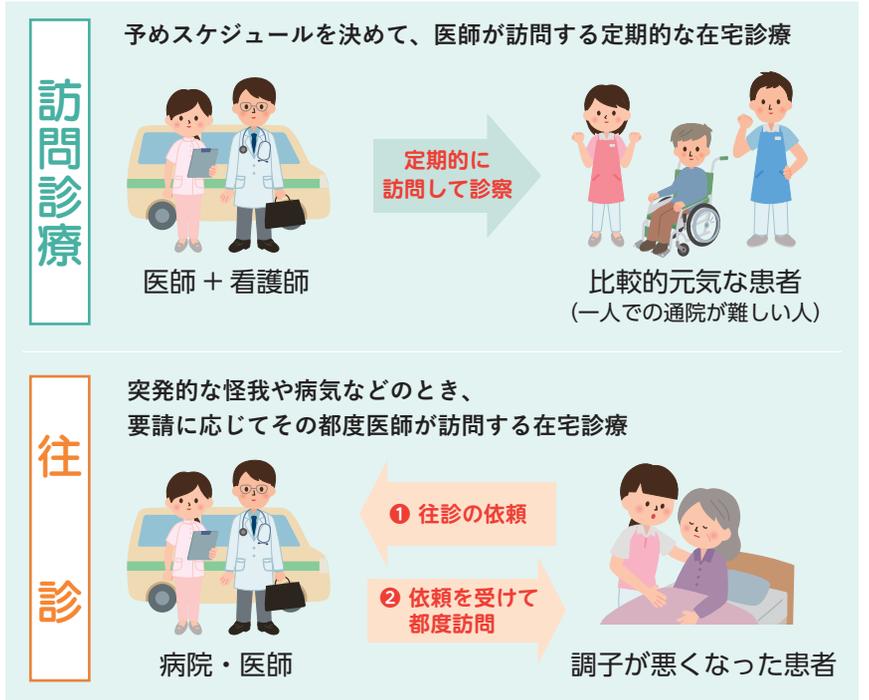
※効果の感じ方には個人差があるほか、設置場所により効果が出ない場合があります。

# 訪問診療とは

訪問診療とは、計画的にお住まいを訪問して診療する医療サービスです。例えば、「毎月第1・3週の火曜日午前中に医師が訪問し、診療・治療・薬の処方・療養上の相談や指導を行う」というスケジュールを決めて行われるのが訪問診療です。また急変時には緊急訪問をするなど、患者の状態を一番よく知っている「かかりつけ医」として24時間体制のサポートが提供されます。

同じように医師が訪問して診察する「往診」は、患者からの依頼を受け、その都度診療にかがうことをいいます。救急車を呼ぶほどではないけれど、病状が悪化して動けないため、普段診てもらっている「かかりつけ医」に診察をお願いするのが往診です。

## ● 訪問診療と往診の違い



## ※介護保険を利用した「居宅療養管理指導」と併用可能です

介護保険サービスのなかにも自宅に医師が訪問してくれるサービスがあり、「居宅療養管理指導」といいます。医師・歯科医師・薬剤師・管理栄養士等の専門職が療養上の相談、健康のための助言をしてくれるものですが、診断や治療等の「医療行為」は含まれません。このため医療保険に基づく「訪問診療」と併用するケースも多くあります。



メリット 2

24時間365日、かかりつけ医に連絡が取れる安心感

自宅療養中の急変時など、いつでも相談できる医師がいる、というのは大きなメリットです。特定のかかりつけ医がいらない場合、訪問診療を活用して、かかりつけ医を持つことができます。

訪問診療のことを知らず、体調のすぐれないご家族の世話に多くの時間を割いている方も少なくないようです。通院できないため、ご家族が薬をもらいに行くこともあろうでしょう。医療保険を活用できる訪問診療を活用しましょう。

メリット 1

定期的な自宅や高齢者施設などに診察に来てもらえる

訪問診療のメリット



## 読者からのお便りコーナー

vol. 50 にお寄せいただいた読者様からのご感想やご意見を紹介します。

### 今後取り上げてほしいテーマについて

●アンピールマンションに新築からかれこれ20年ほど住んでいます。住み心地はとても良いのですが、少しずつ傷んだところ、壊れた什器などが出てきました。これからも、我が家で快適に暮らし続けるための自分で出来るメンテナンスや、専門業者をお願いすべき補修などをシリーズで紹介して欲しいです。(フィッシュボウルさん)

★長く住み続けるからこそメンテナンスまわりは皆さんの関心事ですね。検討させていただきます。

●健康に良いちょっとした家庭でも作れる料理(献立)を紹介してほしいです。(H・Fさん)

★コロナ禍の影響で運動不足対策や少し凝った料理への需要があるようですね。検討させていただきます。

### ご感想・ご意見など

●フルリフォームは参考になりました。ビフォーアフター、ここまで変えることが出来るとは思いませんでした。(シロクロさん)

●いつもリノベをしたいと妄想しているので、特集記事で欲求を駆り立てられました。(えつゆさん)

★ご感想ありがとうございます。リフォームについては今後も取り上げていきますのでよろしくお願いいたします。

●「ハッピーアシスト」という名のコミュニティペーパー、正にその通り。アンピールマンションに住んでいる安心感をアシストしてくださいます。何か困ったらアンピールにたずねてみようと思います。これからも「マンションライフを快適に！」を合言葉にいろんな知恵をお知らせください。(みっちゃんさん)

★嬉しいご感想、ありがとうございます。みなさまのマンションライフに役立つ情報をお届けしてまいります。

## ハッピーアシスト通信 Vol.51 読者アンケート

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で6名様にプレゼントを差し上げます。(締切:2021年1月31日(日))

### Q1 今回、関心のあった記事はどれですか？

- 今、知っておきたい「介護」の基礎知識
- マンション便利グッズSelection
- マンションライフQ&A  読者からのお便り
- 新築総合管理インフォメーション

### Q2 まず最初にリフォームするなら

- トイレ  キッチン
- お風呂・洗面所  窓
- その他 ( )

### Q3 感想やご意見など自由にご記入ください。

※いただいたご意見や当選者を紹介させていただきます際のペンネームをご記入ください。

※ご記入いただいた個人情報の利用目的  
①プレゼント当選者へのプレゼント発送。②ご意見・ご感想の本誌への掲載。  
③本誌企画編集及びアンケート集計処理。④弊社資料などのご提供又はご案内。  
詳細につきましては、当社ウェブサイト掲載の個人情報保護方針をご確認ください。

Webからもアンケートへ応募できます!



## はじめての理事編

**Q** 住居内に立ち入る必要がある排水管清掃へ協力してもらうための工夫はありますか？

**A** 何かあったときの賠償リスクを周知し、その必要性を理解してもらいましょう。

排水管清掃は、1~3年おきに行うマンションがほとんどだと思います。このとき、高圧洗浄を行う業者が各住戸内に立ち入って、キッチンやお風呂場の排水口を洗浄する必要があるため、住民のみなさんの協力が必要不可欠となるのですが、すべての住戸で実施できないこともあるようです。

このような場合、理事会としては定期的な排水管清掃の役割について丁寧に説明、周知することを考えます。特に何かあった場合の「リスク」の大きさを説明することで、普段から異物を流さないようにすることや、定期的な排水管清掃への理解が得られやすくなるはずです。管理会社のフロント担当に相談してみてください。

### 周知したい「排水管トラブルのリスクとその回避策」

#### リスク.1 軽い気持ちのルール違反が大損害に

シンクに油を流すと凝固して排水管詰まりの原因になります。「流れてしまえば気づかれない・わからない」という軽い気持ちで流してしまっていたとすれば大きな間違いで、住戸の排水管に痕跡が残って原因が特定される場合もあります。同様にトイレに紙オムツを流すなど「流してはいけないもの」を流す行為は「リスク.2」のような大きな代償を伴うことになります。



#### リスク.2 階下など近隣住戸にも迷惑が

水漏れが発生した場合、その被害は自宅のみならず階下の住まいなどマンション全体に及ぶこともあります。そして専有部分に問題があった場合、原則としてその入居者の方の責任で復旧する必要(賠償責任)が生じるため、金銭的にも精神的にも大きな負担となります。

#### 回避策.1 「流してはいけないもの」は流さないというルールの厳守

廃油や卵の殻などをキッチンの排水口に流さないように普段から注意することが大切です。

#### 回避策.2 定期的な排水管清掃に積極的な協力を

意識して異物を流していなかったとしても、長い年月の蓄積によって排水管が詰まる可能性はあります。この場合でも原因をつかった住戸に責任が生じることがあります。こうしたトラブルを未然に防ぐために、ほとんどのマンションでは排水管清掃を行っています。積極的に協力することでリスクを低減できるのです。

#### 善後策 それでも事故が起きてしまった時の対応

早期解決により被害を小さくできますから、気になる水漏れを発見したら、すぐに理事の方やフロント担当に問い合わせさせていただくように周知することも大切です。また普段から気をつけていても排水管トラブルの加害者となってしまうことがあります。個人損害賠償保険の紹介や、管理組合としてカバーできる保険の内容を周知することも検討してみたいかがでしょうか。特に、原因調査費用については、調査結果にかかわらず管理組合で負担する仕組みになっていると入居者の協力を得られやすく、迅速な対応が可能になります。

## スタッフ紹介

Staff Profile



●営業部  
管理営業課  
うの けいすけ  
宇野 圭佑  
広島県広島市出身

先輩方と比較してまだ知識不足ですが、たくさんの経験を通して成長し、皆さまのよりよい生活の手助けが出来るよう努力していきたいと思っております。

業務内容●フロント 趣味●漫画を読むこと、甘いものを食べること  
最近の出来事●生まれて初めて登山をしてきました。想像以上に大変で、途中で下山したいと何度も思いました。ですが、なんとか頂上まで登った時の達成感は最高でした。今度登山をするときに備えて、日頃からジョギング等をして体力をつけておきたいなと思っております。

# アンピールリフォーム



スッキリ広々空間に変身。

アンピールリフォームは  
単なるリフォーム会社ではありません。  
あなたのお住まいが快適であり続けるため  
無駄、無理のないリフォームをご提案します。

## 3つのポイント

- 1 数年先に訪れる変化も考慮します
- 2 ご家族の成長・歴史に寄り添います
- 3 「住」に関することすべてにフォー体制が万全です



エレガントな花柄のクロスに合わせて、床と棚・扉のデザインをコーディネート。淡いブルーのアクセントクロスがポイント。



## 間取り

ライフスタイルに合わせて間取りも変化。 変更: 和室→洋室



フローリング・ドアなどの色を明るくしたことで全体が明るく。カウンターキッチンでお料理も楽しく。

## 収納増築

変更: 床の間→クローゼット+畳替え



押入れをクローゼットに変更するのはもちろん新たにクローゼットや収納を設置することも可能。

※掲載の写真はリフォーム前後に撮影したものです。また、現場の状況やリフォーム内容により仕上がりが異なります。詳しくは係員にお尋ねくださいませ。

0120-806-117

お問い合わせはお電話、または、お問合せページまで！  
受付時間 9:00~17:00 (定休日:日・祝)

お問合せページ

簡単な入力で相談が可能です！



新栄総合管理株式会社 〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目11-25 新栄ビル3F 特定建設業福岡県知事 許可(特-1)第104412号 宅地建物取引業福岡県知事(5)第13338号

## ワクワクプレゼントコーナー Present Corner アンケートに答えて 素敵なプレゼントをもらおう！

抽選で  
計6名さま

QUOカード (5,000円分)…1名さま  
(2,000円分)…5名さま

応募方法 別紙アンケートハガキかホームページのアンケートフォームからご応募ください。※記入もれがある場合は抽選対象外とさせていただきます。締切 2021年1月31日(日)まで (当日消印有効)

抽選発表 当選は賞品の発送をもってかえさせていただきます。次号の紙面にて当選者(ペンネーム)を発表しています。※プレゼントは都合により同等の品に変更させていただきます場合がございます。

### Vol.50 プレゼント当選者発表！ (ペンネーム)

- 集中豪雨対策20点セット×1名 けんぼうさん
- キャリア・ザ・サン×5名 池ノ鯉さん/ももかさん/まいしかさん/ちょ.さん/M・Tさん
- 窓用バキューム×3名 ヴィヴィさん/ハッピーアシスト大好き妻さん/T・Hさん

ホームページからもアンケートに回答・ご応募いただけるようになりました。

●たくさんのご意見、お待ちしております。



### 編集後記

今年は、「新型コロナウイルス」の影響で、会社は在宅勤務・時差出勤、学校は休校や各種行事の中止など生活が一変してしまいましたね。真夏にマスク着用なんて考えたこともなかったです。今では“withコロナ”で新しいライフスタイルになり、手洗い・消毒、マスク着用もあたり前になりました。早くワクチンや特效薬が開発されて、コロナの恐怖から解放されることを本気で祈ってます。来年は皆さまにとって心穏やかに過ごせる1年になりますように。

次の発行は2021年  
3月中旬 予定です！

●お問い合わせはハッピーアシスト通信編集局まで  
happy-assist@sin-ei-kanri.co.jp <https://www.sin-ei-kanri.co.jp>  
TEL 092-762-5222 FAX 092-762-5545 ※写真・イラスト・記事などの無断転載を禁じます。

※今号のお客様優待サービスはお休みさせていただきます。



差出有効期間  
2022年11月30日  
まで

(切手を貼らずに  
このまま投函し  
てください。)

郵便はがき

810-8790  
256

〈受取人〉  
福岡市中央区大名2丁目11番25号  
新栄ビル3F

新栄総合管理株式会社  
ハッピーアシスト通信局 行

個人情報の取扱い(裏面)を確認し同意の上、応募します。

氏(ふりがな) \_\_\_\_\_ 性別(男・女) \_\_\_\_\_  
名 \_\_\_\_\_ 年齢(歳) \_\_\_\_\_  
(〒 \_\_\_\_\_) ☎ \_\_\_\_\_  
ご住所 FAX \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_