

ハッピー アシスト



アンピールマンションでおなじみの
新栄グループがお届けする
コミュニティペーパー

発行 ● 新栄総合管理株式会社 [マンション管理業] 国土交通大臣 (4) 第091453号
新栄住宅株式会社 [宅地建物取引業] 福岡県知事 (4) 第15071号
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目11番25号

Happy Assist Tsushin

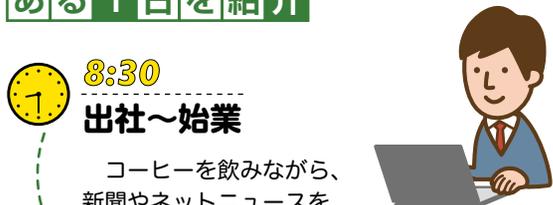
通信 vol.49

2020 JUN.

My daily time schedule.

ケアマネジャーの ある1日を紹介

8:30 1 出社～始業



コーヒーを飲みながら、新聞やネットニュースを確認。新型コロナウイルス感染症対策のため、ケアマネジャーによる利用者宅の訪問について厚生労働省で対応が検討されている時期でしたので注目していました。

始業のラジオ体操と朝礼に参加後、昨夜から今朝までに寄せられたメールを確認して、問い合わせに返信。その後、1日の予定に合わせた書類等の準備をします。この日は私が司会するサービス担当者会議がありましたので、出席者分の書類を準備し、これから訪問（モニタリング）する方の最近の状況を確認して出発。

そのほか、要介護認定の申請書類作成代行や関係事業所への相談業務、行政機関や病院、事業所等への照会等をすることも多いです。ケアマネジャーの業務は、調整役としての連絡や書類作成業務の割合が意外に多いのです。

10:30 モニタリング訪問 (福岡県全域)



私がケアプランを作成したご利用者宅を定期訪問します。身体の状態や今利用しているサービスの利用状況についてお聞きしました。

サービスへの不満は特になくサービス内容にも問題がないと判断されましたので、来月のサービス計画表（予定表）をお渡ししました。その後、世間話を交えて近況や気になること等をお聞きしてモニタリング終了。次のお宅へと向かいます。

ケアマネジャーには、最低でも月に1度、利用者宅を直接訪問してモニタリングする義務があります。私どもでは、利用者から希望があれば可能な限り訪問するようにしています。時間を忘れて話し込んでしまうこともしばしばです。

12:30 昼食休憩

体重増加気味のため、できるだけ小食を心がけています。

中面へつづく

●利用（希望）者と関係機関を「コーディネート」
ケアマネジャーの仕事のひとつに、利用希望者の状況にマッチした介護サービスの利用計画、「ケアプラン」の作成があります。介護保険のサービスにはさまざまな種類があり制度も年々変わりますので、利用者やその家族だけで適切な介護サービスを見つけて出すのはなかなか難しいもの。介護保険制度やお住まいの地域で提供されるサービスをよく知るケアマネジャーが、一人ひとりに合ったケアプランを作成するのです。

ケアマネジャーの役割とは？

●気軽に相談できる「介護サービス」の窓口
ケアプランの作成後は、計画通りにサービスが提供できるように、関係するサービス提供事業者と利用者との間を取りもちます。サービス提供開始後も定期的に利用者との面談。そのなかで不安なことやサービス内容について希望などをお伺いし、必要に応じてケアプランの見直し等を行います。このように、ケアマネジャーとの付き合いは長いものになるのが一般的で、利用者の方が介護について気軽に相談できる存在であるといえます。

講師の独り言

ケアマネジャーは担当制原則として、ケアプランを作成したケアマネジャーが利用者をつづ的にフォローすることになります。一人で多くの利用者を担当すると、十分に対応できなくなってしまうので、ケアマネジャー1人が担当できる人数が定められています。多くの方を担当したいのですが、丁寧な対応ができなくなるのでは、というジレンマがあり、ちょうど良いバランスを模索しています。

ケアプランの 仕事を 知ろう

特集

「介護」

の基礎知識

2

アンピールケアプランセンター
介護支援専門員

中島一樹

わたしたちが、自身や家族の介護に関わることになったときに、実際に相談する相手が「ケアマネジャー」とよばれる介護支援専門員です。ケアマネジャーとは何をやる人なのか、あらかじめ知っておくことで今後役立つことがあるに違いありません。前々号では介護保険サービスについて紹介しましたが、今号ではケアマネジャーは何をしてもらえるのか、ということ事例を交えながら教えていただきます。

※新型コロナウイルス感染症対策のため、取材・打ち合わせはオンライン会議システムを利用して行われました。



14:00

サービス担当者会議

利用者のご自宅で、現在利用中の介護サービス事業所の担当者を交えて話し合い。利用者がサービス内容の変更を希望されているため、どのような変更ができるのか、サービス内容を確認しながら話し合います。今回は利用サービスを追加する方向で、ケアプランを変更することになりました。



「サービス担当者会議」は、はじめてケアプランを作成した後に利用者の介護に関わる「チーム」の顔合わせや情報共有のために行われます。また、今回のように利用者の希望によってケアプランの見直しをする際など、必要に応じて開催します。

新築グループで業者を手配して円滑な引っ越しをお手伝いしました！



15:30

記録・計画表の作成

事務所へ戻って、今日の会議の議事録作成と、会議で決定した来月のサービス計画表を作成。その後、新しく相談があった利用者向けのケアプランを作成、介護にお悩みの方からの電話での相談対応などを行いました。

介護サービスの利用開始前でも、相談いただければお答えしますし、訪問させていただくこともよくあります。



定期的な通院にはケアマネが付き添います。



17:00

終業

この日はほぼ予定通りに業務が終わりました。夕方以降でなければ訪問が難しい方や、緊急の対応が必要な場合には残業をしたり、利用者の急変の連絡があれば病院や自宅へ駆けつけたりすることもあります。

終業しても緊急用の携帯電話で、夜間の問い合わせに備えます。まれに夜中の3時頃にお電話をいただくこともあります。

介護保険のサービスは意外と幅広く利用できるので、相談してみましょ。

どんなことをしてくれるの？

利用者の状況（ご家族や健康状態等）や、事業所の方針によっても異なりますので、すべてのケアマネージャーが同じ対応となるわけではありませんが、私どもの場合について、いくつかの事例を紹介します。

相談・対応事例
1
退院後の一人暮らしに不安が…
一人暮らし・60歳代



相談の内容

「骨折により入院したが、一人暮らしでは退院後の在宅復帰に不安がある。私が入居できるような高齢者施設はないだろうか？」と相談をいただきました。

ケアマネの対応

「自立」のままでは入居できる施設が限られ費用負担も大きいので、入院による影響も踏まえて介護認定の申請を行いました。認定されるまでの約1か月の間に条件に見合った候補施設をリストアップし、施設見学にもできるだけ付き添いました。

現在の状況

見学時に希望にあった施設が見つかったため、退院後すぐに施設へ入居しました。無事に介護認定（要支援2）を受けたので、訪問看護によるバイタルチェックや歩行訓練、訪問介護といったサービスを利用中です。

相談・対応事例
2
急な激しい腰痛に見舞われて…
一人暮らし・80歳代



相談の内容

「数日前より激しい腰痛に襲われていて、身動きがとれない」という連絡を受けましたので、すぐに訪問しました。

ケアマネの対応

病院にお連れしたところ、腰椎を圧迫骨折しており、入院が必要でした。家族がいないため、ケアマネが一通りの入院手続きをいたしました。医師と話し合い、本人の同意を得て介護認定申請を進めました。

現在の状況

現在は退院され自宅で過ごされています。設置した手すりのおかげで動きやすくなり、安心して生活されています。

相談・対応事例
3
加齢に伴う筋力低下が心配で…
夫婦二人暮らし・80歳代



相談の内容

「夫の筋力低下が心配。健康を維持するために介護保険サービスを利用することができないだろうか？」と、奥様から相談をいただきました。

ケアマネの対応

奥様も最近転倒することがあるとのことでしたので、夫婦で介護認定申請を行い、ご主人が要支援2、奥様が要支援1の認定を受けました。お二人が利用できる通所型サービスを調査。近隣にスポーツジム同様の設備を持った施設があり、介護保険を適用して利用可能なことがわかり、体験利用を提案しました。

現在の状況

大変気に入られ、ご主人は週2回、奥様は週1回の利用を開始。週1回は奥様の運転と一緒に通い、終わったら夫婦で買い物を楽しんでいます。

ケアマネは、困ったときの相談相手

わたしたちは、ケアプランを作成するためにいろいろと話を聞き取りますが、利用者の側からは「介護に関する相談相手、話し相手」と考えていただけて差し支えありません。

近年、介護保険サービス利用者の増加に伴ってケアマネージャーの人員不足などの問題が表面化しつつありますが、大切なのは「信頼できる相手かどうか」と思います。「かかりつけ」として信頼できるケアマネージャーや事業所を早めに見つけておくことをおすすめしたいと思います。

手前味噌ですが、わたしたちもアンピールケアプランセンターは総合不動産企業である新築グループが運営していて、一般的な居宅介護支援事業所と比べて、介護分野にとどまらない幅広い相談にも対応できる点で大きなメリットがあると思いますので、気になる方はお気軽にご相談ください。

なかしま かずき
介護支援専門員 **中島 一樹**

アンピールグループとして、マンションにお住まいの方への新たなサービスとしてはじまった当ケアプランセンターですが、おかげさまで利用者の皆様から好評をいただいております。現場経験の豊富なケアマネも新たに加わり、ますます皆さまのさまざまな悩みを解決できるように努めてまいります。お気軽にご相談ください。

たかみ ちひろ
介護支援専門員 **高見 千尋**

今年の5月からアンピールケアプランセンターで働いています。それまでは介護士として介護の現場での経験を積んできました。佐賀県出身、趣味は野球観戦です（早く球場へ応援に行けるようになることを願っています）。ケアマネージャーとしては新米ですが、現場経験を活かして利用される方が安心して生活を送れるようお手伝いできればと思います。

講師
PROFILE
プロフィール



ご相談は無料です。
お気軽にお電話ください。

アンピールケアプランセンター

Tel. 092-721-5332 受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日休み)

※介護保険事業所番号:4071003273 ※サービス種類:居宅介護支援

ハッピーアシスト通信担当のSです。このコーナーでは、マンションライフにきっと役立つグッズを紹介していきたいと思ひます。

詰め替えそのまま

お風呂のシャンプーやボディソープの詰め替えパックを利用されている方は多いと思ひますが、ボトルの水垢が気になったり、詰め替え途中でこぼしてしまったり、詰め替えパックにどうしても少し残ってしまつてモヤモヤした気持ちになつたりしていませんか？ そんな方におすすしたいのが「詰め替えそのまま」です。その名の通り詰め替えパックをそのまま吊るして使うことができるアイデア商品で、取っ手などに引っ掛けて利用するので省スペースかつ衛生的。ボトルを洗って乾燥する必要もないので、シャンプーがイマイチ合わないあと感じたときにも気軽に換えられるのです。



「詰め替えそのまま」シリーズ

種類 ●スタンダード(1回の抽出量・6-7ml)・ミニ(同3-4ml)
カラー ●ホワイト・イエロー・オレンジ・グリーン・ブルー
希望小売価格 ●スタンダード(ワンセット)／1,848円(税込)・ミニ(ワンセット)／1,257円(税込)
※ワンセットのほか、フルセットなどもあります

購入先 ●下記のネットショップにてお求めください
製造元・お問い合わせ ●株式会社三輝 東京都大田区北糀谷1-20-8
TEL 03-3742-2345 <https://www.sanki-web.net/>

ハッピーアシスト通信 Vol.49 読者アンケート

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で6名様にプレゼントを差し上げます。〈締切：2020年8月31日(月)〉

Q1 今回、関心のあった記事はどれですか？

- 特集／もっと快適講座 マンション便利グッズSelection
マンションライフQ&A 読者からのお便り
新栄総合管理インフォメーション

Q2 介護に関して何か準備をしていますか？

- 現在、介護サービスを受けている
ケアマネージャー等に相談している
気になってはいるが、どうしたらよいか分からない
特に何もしていない
その他 ()

Q3 感想やご意見など自由にご記入ください。

※いただいたご意見や当選者を紹介させていただきます際のペンネームをご記入ください。

Webからもアンケートへ応募できます！



※ご記入いただいた個人情報の利用目的
①プレゼント当選者へのプレゼント発送。②ご意見・ご感想の本誌への掲載。
③本誌企画編集及びアンケート集計処理。④弊社資料などのご提供又はご案内。
詳細につきましては、当社ウェブサイト掲載の個人情報保護方針をご確認ください。



はじめての理事編

Q 理事会のオンライン化は可能でしょうか？

A いきなりは難しいので、まずは理事会SNSからはじめてみましょう。

新型コロナウイルス感染症対策により、テレワークをはじめとして学校や塾の授業等、さまざまなことのオンライン化が注目されています。定期的に行われるマンション管理組合の理事会もそのひとつでしょう。

これまでも管理組合運営の効率化のためのIT利用については、規約や申請書類のデジタル化をはじめweb会議の取り組み等が注目されたことはありましたが、時間と費用のかかることでもあり、普及が進んでいるとはいえないのが実情です。このため、これからオンラインで開催しようとしても、試行錯誤が続く状態になると思われます。マンションの状況によって異なりますが、理事メンバーの皆さんの慣れや、パソコンやネット環境の問題などを一つひとつクリアしていく必要があります。

また、お住まいのマンションの管理規約にインターネットを利用したテレビ会議等での理事会参加を認める内容を明記する必要もあるでしょう。



そこで、まず気軽にはじめたいのが理事会SNSです。最近ではほとんどの方がスマートフォンを持つようになり、スマホを利用した情報共有、SNSでのやり取りについては比較的取り組みやすいはず。すでに任意のメンバーでやりとりをされているケースも多いと思ひますが、理事全員とフロント担当も交えた話し合いをするグループを作成するといいでしょう。こうすることで、あらかじめ話し合う内容などについてやりとりができ、実際の理事会の時間は短縮するはず。オンライン化のメリットが可視化されることで、次の発展的な取り組みにつなげていきたいですね。

他管理組合での取り組み事例も参考になることがあると思ひます。管理会社のフロント担当に相談されてみてください。

スタッフ紹介

Staff Profile



●営業部
もりなが ようすけ
森永 耀介
佐賀県出身

フロントを担当して4年半が経過しました。まだまだ頼りないと感じられる部分も多々あるかもしれませんが、皆さんの良好な住環境づくりに貢献したいと思ひています。頼られるようにがんばりますので、よろしくお祈いします。

業務内容 ●フロント 趣味 ●スポーツ観戦(バスケット、野球)

最近の出来事 ●スマホを床に落としてしまい画面がバキバキに割れてしまうという悲劇があり、最近iPhone 11を購入しました。通話と調べ物以外には使ってこなかったのですが、超広角レンズ等良い機能があると聞くので、いろいろ研究したいと思ひます。また、よく物を落とすので、気をつけて大切に使用していきたいと思ひます。

ご感想・ご意見など

- ★ご意見ありがとうございます。特集テーマ検討の参考にさせていただきます。
- 定期的な清掃、メンテナンスを行えば物の寿命も伸ばせるのではないかと考えています。なので、清掃やメンテナンスのポイントなども今後取り上げて欲しいテーマの一つです。〈ゆかりんごさん〉
- マンションならではの防犯対策を知りたいです。〈チクチクさん〉
- 特集の「不具合に(違和感に)慣れる」という指摘にドキリとしました。日々の生活を見直したいと思ひます。〈バニラさん〉
- 我が家の給湯器も古くなってきたので、故障の初期症状等の説明は参考になりました。〈くんちゃんさん〉
- 築20年近く、水回りなど不具合が出てきました。ガマンしないで前向きに考えようと思ひました。〈がまんむしさん〉
- ★住宅設備の不具合への対応には皆さん悩まれていたようで、多くの反響をいただきました。参考になってよかったです。

今後取り上げてほしいテーマについて

読者からのお便りコーナー

Vol.48にお寄せいただいた読者様からの感想やご意見を紹介いたします。

介護施設探しは

おまかせください！

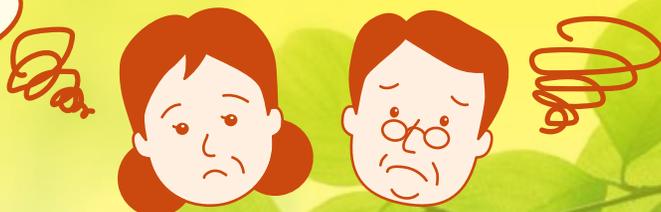
施設の種類が
分からない

施設見学に行きたいけど
電話したり…手間がかかる

施設を選ぶ
ポイントが分からない

受け入れてくれる
施設があるか心配

施設の予算が
分からない



相談・紹介
無料

＼お悩みお聞かせください！／

お客様の希望に合った施設をお探しします！

☎ 092-721-5331

営業時間 / 9:00～17:00
定休日 / 日祝

新栄グループ **三和不動産** 株式会社

福岡市中央区大名2丁目11-25 新栄ビル2階
[宅地建物取引業] 福岡県知事(15)第1377号
[賃貸住宅管理業者登録制度] 国土交通大臣(02)第0001076号

さらに… お持ちの不動産のご相談もおまかせください！

まずはお気軽にご相談ください！！

ワクワクプレゼントコーナー アンケートに答えて Present Corner 素敵なプレゼントをもらおう！

抽選で
計6名さま

QUOカード (5,000円分)…1名さま
(2,000円分)…5名さま

応募方法 別紙アンケートハガキかホームページのアンケートフォームからご応募ください。※記入もれがある場合は抽選対象外とさせていただきます。 **締切** 2020年8月31日(月)まで (当日消印有効)

抽選発表 当選は賞品の発送をもってかえさせていただきます。次号の紙面にて当選者(ペンネーム)を発表しています。※プレゼントは都合により同等の品に変更させていただく場合がございます。

Vol.48 プレゼント当選者発表！ (ペンネーム)

QUOカード (5,000円分) ピリちゃんさん

QUOカード (2,000円分) がまんむしさん/ばたぼんださん/びよこさん/M.Nさん/T.Yさん

ホームページからもアンケートに回答・ご応募いただけるようになりました。

●たくさんのご意見、お待ちしております。



編集後記

今号もお楽しみいただけましたでしょうか。初めて担当しました新米編集者のSです。主にマンション便利グッズのコーナーを担当しましたが、最近は便利なグッズが本当にたくさんありますね。今回はそんな数ある便利グッズの中から、私の心が驚掴みにされた商品のひとつをご紹介します。商品の魅力を上手く伝えられたかドキドキしています。これから皆様のプチストレスを解消できるような商品をたくさん魅力的にお伝えできればと思います。精進いたしますので、よろしくお祈りします！

※今号のお客様優待サービスはお休みさせていただきます。



差出有効期間
2020年11月30日
まで

(切手を貼らずに
このまま投函し
てください。)

郵便はがき

810-8790

256

(受取人)
福岡市中央区大名2丁目11番25号
新栄ビル3F

新栄総合管理株式会社
ハッピーアシスト通信局 行



個人情報の取扱い(裏面)を確認し同意の上、応募します。

氏(ふりがな) _____ 性別(男・女) _____
名 _____ 年齢(歳) _____
(〒 -) ☎ - -
ご住所 _____ FAX - -

E-mail _____ @ _____

次の発行は
9月中旬 予定です！

●お問い合わせはハッピーアシスト通信編集局まで
☐ happy-assist@sin-ei-kanri.co.jp ☒ https://www.sin-ei-kanri.co.jp
TEL 092-762-5222 FAX 092-762-5545 ※写真・イラスト・記事などの無断転載を禁じます。